

설문에 대한 안내말씀

◎ 귀하께서는 이번에 세계보건기구(WHO)에서 실시하는 각국의 보건 의료 체계에 대한 설문조사에서 한국을 대표하는 조사대상자 5,000명중의 한 분으로 추첨되었습니다. 귀하께서 응답해 주신 정보는 UN이 수행하고 있는 우리 나라의 의료 체계에 대한 자료 수집에 큰 도움이 될 것입니다.

◎ 귀하께서 응답해주신 귀하와 귀하의 가족에 대한 정보는 반드시 비밀로 유지될 것입니다.

◎ 만약 본 설문지가 귀하께 직접 전달되지 않았을 경우, 설문의 응답자는 반드시 만 18세 이상이고, 생일이 오늘 날짜와 가장 가까운 분이 응답하셔야 합니다.

☞ 귀하께서 설문에 응답하시는 동안, 간혹 몇 문항을 건너뛰도록 지시하는 표시가 있을 수 있습니다. 이 경우에, 귀하께서는 다음과 같이 화살표와 함께 다음에 어떤 질문에 응답해야 하는지 지시하는 안내문을 보시게 될 것입니다.

☐ 예 → 1번 문항으로

☐ 아니오

◎ 만약 귀하께서 이 설문에 대해 궁금하신 것이 있으시면, 서울 대학교 보건대학원(02-740-8887)으로 문의하여 주시면 감사하겠습니다.

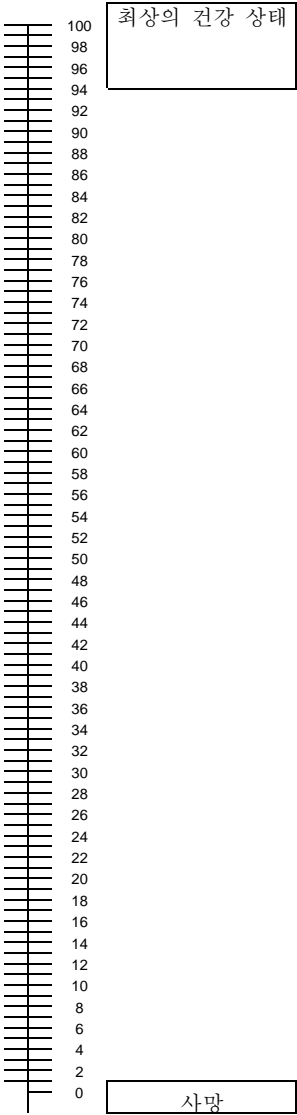
모든 질문사항에 대해 □에 √ 표시하거나 적절하게 체크하여 주십시오.

전반적인 건강수준

1. 전반적으로, 오늘 당신의 건강은 어느 정도라고 생각하십니까?

- ☐ 매우 좋다
- ☐ 좋다
- ☐ 보통이다
- ☐ 좋지 않다
- ☐ 매우 좋지 않다

2. 위에서 언급했던 것처럼 오늘 당신의 건강수준에 대해 다른 각도로 생각해 볼 때 아래 척도에서 당신 자신은 어느 정도에 위치한다고 생각하십니까? 아래 척도에 화살표로 표시하여 주십시오.



의료서비스 공급자에 대해

3. 지난 12개월 동안, 당신은 진료를 받아본 적이 있습니까? (정미한 이유로 1차 의사를 방문한 경우도 포함됩니다. 만약 당신이 의사이면, 본인 스스로를 치료한 것은 제외시켜 주십시오.)

☐ 예

☐ 아니오 → 50번 문항으로

4. 지난 12개월 동안, 당신은 외래진료시설에서 진료를 받아본 적이 있습니까? 또는 의사가 집으로 방문한 적이 있습니까?

(외래진료시설이라 함은 당신의 집을 제외한, 의사의 상담실, 의원, 병원 외래부문 등을 의미하며, 입원하지 않는 시설을 의미합니다.)

☐ 예

☐ 아니오 → 35번 문항으로

5. 지난 12개월 동안, 당신은 대부분의 진료를 의료기관에서 받았습니까? 아니면 대부분 의사가 집으로 방문하여 진료를 하였습니까?

☐ 대부분 의료시설에서 받았다

☐ 대부분 의사가 집으로 방문하여 받았다

☐ 양쪽 모두 비슷하다

6. 가장 최근에 의료기관이나 의사를 방문한 시기가 언제입니까?

☐ 30일 전

☐ 3개월 전

☐ 6개월 전

☐ 6개월 전에서 12개월 전

☐ 기억이 나지 않음

7. 방문한 의료기관의 이름은 무엇입니까?

(예를 들어, '김은호 내과의원' 이라면 기관이름을 그대로 적어 주십시오. 만약 의료기관이 다른 이름을 가지고 있지 않다면 의사의 이름만 기록하십시오.)

이 름 : _____

8. 만약 당신이 자주 이용하는 기관이 있다면 7번 문항에 써주신 의료기관이 당신이 자주 이용하는 의료기관입니까?

☐ 예

☐ 아니오

☐ 해당사항 없음

9. 지난 12개월 동안, 당신이 진료 받기를 원했을 때, 당신은 얼마나 자주 치료를 받았습니까?

- ☐ 매번 받는다
- ☐ 자주 받는다
- ☐ 가끔 받는다
- ☐ 전혀 받지 않는다

10. 지난 12개월 동안, 당신이 진료를 받기를 원했던 시간부터 실제 진료를 받은 시간까지 보통 얼마나 걸렸습니까? 아래 빈칸 중 하나를 택하여 적절한 시간을 기입하여 주십시오.

_____분
 _____시간
 _____일
 _____주
 _____개월

11. 지난 12개월 동안, 당신은 실험실 검사가 필요한 적이 있었습니까? (실험실 검사의 예로는 혈액검사, X-rays 또는 방사선 검사 등이 있습니다)

- ☐ 예
- ☐ 아니요 → **13번 문항으로**

12. 일반적으로, 당신이 실험실 검사를 받기 전까지 보통 얼마나 기다렸습니까?

- ☐ 당일에 검사를 받음
- ☐ 1-2일
- ☐ 3-5 일
- ☐ 6-10 일
- ☐ 10일 이상 (구체적으로) _____

13. 전반적으로, 당신이 지난 12개월 동안 받은 의료서비스에 대해 보건의료제공자들이 즉각적인 관심을 보였는가 하는 점에서 어떻게 평가할 수 있었습니까?

- ☐ 매우 좋았다
- ☐ 좋았다
- ☐ 보통이었다
- ☐ 좋지 않았다
- ☐ 매우 좋지 않았다

14. 지난 12개월 동안, 당신이 진료를 받으려 했을 때, 의사, 간호사, 그 외 다른 의료제공자들이 어느 정도 자주 존경심을 갖고 대해 주었습니까?

- ☐ 매번 그렇다
- ☐ 자주 그렇다
- ☐ 가끔 그렇다

☐ 전혀 그렇지 않다

15. 지난 12개월 동안, 수납직원을 포함한 관리직원들이 어느 정도 자주 존경심을 갖고 대해주었습니까?

☐ 매번 그렇다

☐ 자주 그렇다

☐ 가끔 그렇다

☐ 전혀 그렇지 않다

16. 지난 12개월 동안, 당신이 신체검사나 진료를 받을 때 어느 정도 자주 자신의 비밀이 존중되는 가운데 이루어 졌습니까?

☐ 매번 그렇다

☐ 자주 그렇다

☐ 가끔 그렇다

☐ 전혀 그렇지 않다

17. 전반적으로, 당신이 지난 12개월 동안 받은 의료서비스에 대해 어느 정도의 존중을 받았다고 생각하십니까?

☐ 매우 좋았다

☐ 좋았다

☐ 보통이었다

☐ 좋지 않았다

☐ 매우 좋지 않았다

18. 지난 12개월 동안, 의사, 간호사, 다른 의료제공자들이 어느 정도 자주 당신의 이야기에 관심을 가지고 들어주었습니까?

☐ 매번 그렇다

☐ 자주 그렇다

☐ 가끔 그렇다

☐ 전혀 그렇지 않다

19. 지난 12개월 동안, 의사, 간호사, 다른 의료제공자들이 어느 정도 자주 당신이 이해할 수 있는 방식으로 설명을 해 주었습니까?

☐ 매번 그렇다

☐ 자주 그렇다

☐ 가끔 그렇다

☐ 전혀 그렇지 않다

20. 지난 12개월 동안, 의사, 간호사, 다른 의료제공자들은 어느 정도 자주 당신의 건강문제와 치료에 관한 당신의 생각을 질문 할 수 있는 시간을 주었습니까?

- ☐ 매번 그렇다
- ☐ 자주 그렇다
- ☐ 가끔 그렇다
- ☐ 전혀 그렇지 않다

21. 전반적으로, 당신이 지난 12개월 동안 의료제공자와 주고받은 의사소통에 대해 어떻게 평가할 수 있었습니까?

- ☐ 매우 좋았다
- ☐ 좋았다
- ☐ 보통이었다
- ☐ 좋지 않았다
- ☐ 매우 좋지 않았다

22. 지난 12개월 동안 당신이 진료를 받으러 갔을 때 진단, 치료(예를 들어 약을 준다거나 하는 등), 검사에 대해 결정을 내린 일이 있었습니까?

- ☐ 예
- ☐ 아니오 → **24번 문항으로**

23. 지난 12개월 동안 의사, 간호사, 다른 의료제공자들이 진료, 치료 또는 검사에 대한 결정과정에 있어 어느 정도 자주 당신이 원하는 만큼 참여할 수 있도록 해주었습니까?

- ☐ 매번 그렇다
- ☐ 자주 그렇다
- ☐ 가끔 그렇다
- ☐ 전혀 그렇지 않다

24. 지난 12개월 동안, 의사, 간호사, 다른 의료제공자들이 치료 또는 검사를 시작하기 전에 어느 정도 자주 당신에게 동의를 받았습니까?

- ☐ 매번 그렇다
- ☐ 자주 그렇다
- ☐ 가끔 그렇다
- ☐ 전혀 그렇지 않다

25. 전반적으로, 지난 12개월 동안 당신이 원하는 만큼의 진료 또는 치료를 받는데 있어 당신이 의사결정에 참여한 것에 대해 어떻게 평가하십니까?

- ☐ 매우 좋았다
- ☐ 좋았다
- ☐ 보통이었다

- ☐ 좋지 않았다
- ☐ 매우 좋지 않았다

26. 지난 12개월 동안, 당신은 의사, 간호사, 다른 의료제공자들에게 그들이 당신에 관해 듣기를 원하지 않는 사람이 들을 수 없도록 어느 정도 자주 프라이버시가 보호될 수 있게 이야기하였습니까?

- ☐ 매번 그렇다
- ☐ 자주 그렇다
- ☐ 가끔 그렇다
- ☐ 전혀 그렇지 않다

27. 지난 12개월 동안, 의사, 간호사, 다른 의료제공자들이 당신의 개인적인 정보에 대해 비밀을 유지하였습니까? (이것은 누군가 당신의 건강상태에 대해 알 수 없도록 하는 것을 의미합니다.)

- ☐ 매번 그렇다
- ☐ 자주 그렇다
- ☐ 가끔 그렇다
- ☐ 전혀 그렇지 않다
- ☐ 모르겠다

28. 전반적으로, 지난 12개월 동안, 당신은 의료기관이 당신의 개인적인 정보에 대해 비밀로 보장하는 것에 대해 어떻게 평가할 수 있겠습니까?

- ☐ 매우 좋았다
- ☐ 좋았다
- ☐ 보통이었다
- ☐ 좋지 않았다
- ☐ 매우 좋지 않았다

29. 지난 12개월 동안, 당신이 이용가능한 의사, 간호사, 다른 의료제공자들에 있어 당신이 원하는 의료제공자를 접촉하는 데 어떠한 문제가 있었다면 어느 정도였습니까?

- ☐ 아무런 문제가 없었다
- ☐ 약간의 문제가 있었다
- ☐ 경미한 문제가 있었다
- ☐ 심한 문제가 있었다
- ☐ 극단적인 문제가 있었다

30. 지난 12개월 동안, 당신이 자주 가서 진료를 받았던 곳 말고 다른 의료서비스를 받는데 문제가 있었다면 어느 정도였습니까?

- ☐ 아무런 문제가 없었다
- ☐ 약간의 문제가 있었다
- ☐ 경미한 문제가 있었다
- ☐ 심한 문제가 있었다
- ☐ 극단적인 문제가 있었다

31. 전반적으로, 당신이 지난 12개월 동안 의료제공자와 의료서비스를 이용하는 데 있어서 본인의 선택에 대해 어떻게 평가할 수 있었습니까?

- ☐ 매우 좋았다
- ☐ 좋았다
- ☐ 보통이었다
- ☐ 좋지 않았다
- ☐ 매우 좋지 않았다

32. 지난 12개월 동안 방문한 의료기관을 생각하시고, 그곳 대기실의 기본적인 질(예를 들면, 공간, 좌석, 공기 청정도)에 대해 어떻게 평가할 수 있었습니까?

- ☐ 매우 좋았다
- ☐ 좋았다
- ☐ 보통이었다
- ☐ 좋지 않았다
- ☐ 매우 좋지 않았다
- ☐ 해당사항 없음 - 집에서 진료 받았다

33. 지난 12개월 동안 방문한 의료기관을 생각하시고, 그 의료기관 시설의 청결도에 대해 어떻게 평가할 수 있었습니까?

- ☐ 매우 좋았다
- ☐ 좋았다
- ☐ 보통이었다
- ☐ 좋지 않았다
- ☐ 매우 좋지 않았다
- ☐ 해당사항 없음 - 집에서 진료 받았다

34. 전반적으로 지난 12개월 동안 방문한 의료기관의 주위환경의 질(예를 들면, 공간, 좌석, 공기청정도, 청결도)에 대해 어떻게 평가할 수 있었습니까?

- ☐ 매우 좋았다
- ☐ 좋았다
- ☐ 보통이었다

- ☐ 좋지 않았다
- ☐ 매우 좋지 않았다
- ☐ 해당사항 없음 - 집에서 진료 받았다

입원한 시설에서의 치료

35. 지난 12개월 동안 의료기관이나 병원에서 하루이상 입원한 적이 있습니까?

- ☐ 예
- ☐ 아니오 → 50번 문항으로

36. 가장 최근에 입원한 병원의 이름은 무엇입니까?

병 원 이 름 : _____

37. 당신이 원할 때 즉시 병원진료를 받을 수 있었습니까?

- ☐ 예
- ☐ 아니오

38. 당신이 병원에 입원했을 당시, 의사와 간호사가 어느 정도 자주 당신이 원할 때 바로 관심을 보여주었습니까?

- ☐ 매번 그렇다
- ☐ 자주 그렇다
- ☐ 가끔 그렇다
- ☐ 전혀 그렇지 않다

39. 전반적으로 지난 12개월 동안 방문한 병원에서 의사들의 즉각적인 관심에 대해 어떻게 평가할 수 있었습니까?

- ☐ 매우 좋았다
- ☐ 좋았다
- ☐ 보통이었다
- ☐ 좋지 않았다
- ☐ 매우 좋지 않았다

40. 전반적으로 당신이 지난 12개월 동안 방문한 병원에서 치료받을 때 받은 인간적인 대우에 대해 어떻게 평가할 수 있었습니까?

- ☐ 매우 좋았다
- ☐ 좋았다
- ☐ 보통이었다
- ☐ 좋지 않았다
- ☐ 매우 좋지 않았다

41. 전반적으로, 당신이 지난 12개월 동안 병원에 입원하면서 의료제공자와 주고받은 의사소통에 대해 어떻게 평가할 수 있겠습니까?

- ☐ 매우 좋았다
- ☐ 좋았다
- ☐ 보통이었다
- ☐ 좋지 않았다
- ☐ 매우 좋지 않았다

42. 전반적으로, 지난 12개월 동안 당신이 병원에 입원하면서 당신이 원하는 만큼 진료 또는 치료에 관한 의사결정에 당신이 관여하였는가 하는 점에서 어떻게 평가할 수 있겠습니까?

- ☐ 매우 좋았다
- ☐ 좋았다
- ☐ 보통이었다
- ☐ 좋지 않았다
- ☐ 매우 좋지 않았다

43. 전반적으로, 지난 12개월 동안 병원이 당신의 개인적 정보에 대한 비밀을 유지한 방식에 대해 어떻게 평가할 수 있겠습니까?

- ☐ 매우 좋았다
- ☐ 좋았다
- ☐ 보통이었다
- ☐ 좋지 않았다
- ☐ 매우 좋지 않았다

44. 전반적으로 당신이 지난 12개월 동안, 당신의 선택에 의해 병원을 이용하는데 있어 어떻게 평가할 수 있겠습니까?

- ☐ 매우 좋았다
- ☐ 좋았다
- ☐ 보통이었다
- ☐ 좋지 않았다
- ☐ 매우 좋지 않았다

45. 전반적으로 지난 12개월 동안 방문한 의료기관의 주위환경의 질(예를 들면, 공간, 좌석, 공기청정도, 청결도)에 대해 어떻게 평가할 수 있겠습니까?

- ☐ 매우 좋았다
- ☐ 좋았다
- ☐ 보통이었다
- ☐ 좋지 않았다
- ☐ 매우 좋지 않았다

46. 지난 12개월 동안, 당신이 병원에 입원했을 당시 당신의 가족과 친구들이 당신이 좋아하

는 음식이나 비누를 가져다주는 등과 같은 개인적 요구를 덜어주는 데 있어 병원의 허락 여부에 문제가 있었다면 어느 정도였습니까?

- ☐ 아무런 문제가 없었다
- ☐ 약간의 문제가 있었다
- ☐ 경미한 문제가 있었다
- ☐ 심한 문제가 있었다
- ☐ 극단적인 문제가 있었다

47. 당신이 병원에 입원하는 동안 만약 당신이 원하는 종교적인 활동을 하는 데 있어 병원의 허락 여부에 문제가 있었다면 어느 정도였습니까?

- ☐ 아무런 문제가 없었다
- ☐ 약간의 문제가 있었다
- ☐ 경미한 문제가 있었다
- ☐ 심한 문제가 있었다
- ☐ 극단적인 문제가 있었다

48. 전반적으로 지난 12개월 동안 병원에 입원하면서 가족과 친구와의 관계 및 사회적 또는 종교적인 관습 등과 같은 문제에 있어 병원의 허락여부에 대해 어떻게 평가할 수 있었습니까?

- ☐ 매우 좋았다
- ☐ 좋았다
- ☐ 보통이었다
- ☐ 좋지 않았다
- ☐ 매우 좋지 않았다

49. 각 질문에 대해 예 또는 아니오로 체크하여 주십시오. 지난 12개월 동안 당신이 의료서비스를 받을 때 좋지 않은 대우를 받았다면 그 이유는 (해당될 수 있는 것은 모두 체크하여 주십시오)

예 아니오

- | | | |
|--------------------------|--------------------------|-------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 국적 |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 사회계층 |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 민간보험 비급여 대상 |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 인종 |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 유색 |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 성별 |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 언어 |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 종교 |

- ☐ ☐ 정치적/다른 믿음
- ☐ ☐ 건강상태
- ☐ ☐ 빈곤 또는 금전적인 이유
- ☐ ☐ 기타 (구체적으로) _____

50. 지난 12개월 동안 당신은 경제적 여유가 없어서 의료를 받지 못한 적이 있습니까?

- ☐ 예
- ☐ 아니오

51. 먼저 아래 항목을 읽어 주십시오. 이것은 우리 나라에서의 의료서비스가 환자들에게 존경심을 보여주고 있는지 그리고 이러한 것이 진료의 중추적인 핵심이 되는지를 약간의 다른 방식으로 표현한 것입니다. 아래 항목과 전체적인 의료체계에 관해 생각해 주시고 그 중에서 가장 중요한 것과 가장 중요하지 않은 것 하나를 선택한 후 아래 빈칸에 그 번호를 적어 주십시오.

① 존경심 ▶ 존경을 보여 줌 ▶ 신체검사 등이 개인의 비밀을 존중하면서 이루어 짐	② 자율 ▶ 당신이 원할 때 진료 또는 치료에 대한 의사결정시 본인이 관여할 수 있음 ▶ 의료제공자가 치료와 검사를 시작하기 전에 당신의 원대로 요청함
③ 개인적인 정보에 대한 비밀보장 ▶ 당신의 병력에 대한 비밀이 보장됨 ▶ 의료제공자들이 당신이 듣지 않기를 원하는 사람이 엿듣지 않도록 개인적으로 이야기를 함	④ 주위환경 ▶ 충분한 공간, 좌석 그리고 신선한 공기를 대기실 안에 갖추 ▶ 깨끗한 화장실을 포함한 청결한 시설을 갖춘 시설 ▶ 거가에 주고 머기 주는 음식이 제공됨
⑤ 선택 ▶ 의료를 제공함에 있어 당신의 의사, 간호사, 다른 의료제공자를 선택할 수 있음 ▶ 당신이 다른 의료를 원한다면 다른 장소로 옮길 수 있음	⑥ 사회적지지 ▶ 친척들에 의한 음식과 다른 선물의 제공 ▶ 종교활동의 자유
⑦ 즉각적인 관심 ▶ 당신 집에서 의료제공자까지 적절한 거리와 소요시간을 가짐 ▶ 응급시 빠른 진료를 받을 수 있음 ▶ 예약, 상담, 검사 시 짧은 대기시간을 가짐 ▶ 비응급 수술의 경우 대기자 몇다이 적은	⑧ 의사소통 ▶ 의료제공자들이 당신의 이야기에 주의 깊게 들어줌 ▶ 의료제공자들이 당신이 이해할 수 있게 설명을 ▶ 당신은 질문할 수 있는 시간을 가짐

가장 중요한 항목 _____

가장 중요하지 않은 항목 _____

개인적 특성

52. 당신의 나이는? _____ 세

53. 성별은? ☐ 남 ☐ 여

54. 한국에서 태어났습니까? ☐ 예 ☐ 아니오

55. 부모님 또한 한국에서 태어났습니까? ☐ 예 ☐ 아니오

56. 당신의 최종학력은?

☐ 초등학교 중퇴

☐ 초등학교 졸업

☐ 중학교 졸업

☐ 고등학교 졸업

☐ 대학 졸업

57. 당신의 월 소득은?

☐ 100만원 이하

☐ 100~150만원

☐ 150~200만원

☐ 200~250만원

☐ 250만원 이상

58. 아래 항목은 당신이 이용할 수 있는 다양한 형태의 의료서비스 항목을 나열한 것입니다.
지난 30일 동안 방문한 횟수를 각각 기록하여 주십시오.

횟수

_____ 1차 진료의

_____ 치과의사

_____ 전문의

_____ 물리치료사

_____ 척추교정 지압사

_____ 민속요법사

_____ 의원 (병원과 분리되어 운영이 되며 간호사가 주축임)

_____ 병원 외래부문

_____ 병원 입원서비스

_____ 약국 (치료에 대한 상담은 가능하지만 약을 구입하지는 않음)

_____ 방문간호서비스

_____ 기타 (구체적으로) _____

59. 당신은 외래방문을 위해 사회보험이나 민간보험의 형태로 보험에 적용을 받으십니까?

- ☐ 예
- ☐ 아니오
- ☐ 모르겠음

60. 당신은 입원치료를 위해 사회보험이나 민간보험의 형태로 보험에 적용을 받으십니까?

- ☐ 예
- ☐ 아니오
- ☐ 모르겠음

다음과 같은 상황에서 선생님의 생각은 어떠하신지 답해주세요.

61. [김양희씨]는 질병 진단의 어려움 때문에 오랫동안 입원하여야만 했다. 병원직원들은 양희씨를 양희씨의 가족들과 가능한 한 함께 있도록 하는 등 상당히 배려를 해주었다. 양희씨가 가족들에게 연락을 하려고 할 때마다 병원직원들은 전화를 사용할 수 있도록 허락하여 주었다. 또한 양희씨가 불안해하는 것을 보고 정기적으로 종교행사에 참석할 수 있도록 도와주었다.

이 글을 읽고 선생님께서는 양희씨가 병원에 입원하면서 가족과 친구와의 관계, 그리고 종교적인 관습을 유지할 수 있게 병원이 허락하는 것과 관련하여 김양희씨가 한 경험에 대해서 어떻게 생각하십니까?

- ☐ 매우 좋은 경험을 하였다
- ☐ 좋은 경험을 하였다
- ☐ 보통이다
- ☐ 나쁜 경험을 하였다
- ☐ 매우 나쁜 경험을 하였다

62. [이주영씨]는 교통사고로 오랫동안 입원하게 되었다. 병원직원들은 주영씨 가족들이 필요하면 매일 아무 때나 주영씨를 만나볼 수 있도록 해 주었다. 주영씨의 어머니는 가끔 사탕과 케이크를 갖다주곤 하였다. 또한 주영씨의 가족들은 일주일에 한번정도 주영씨를 종교적인 장소에 데려가 함께 기도를 하면서 시간을 보냈다.

이 글을 읽고 선생님께서는 주영씨가 병원에 입원하면서 가족과 친구와의 관계, 그리고 종교적인 관습을 유지할 수 있게 병원이 허락하는 것과 관련하여 이주영씨가 한 경험에 대해서 어떻게 생각하십니까?

- ☐ 매우 좋은 경험을 하였다
- ☐ 좋은 경험을 하였다
- ☐ 보통이다
- ☐ 나쁜 경험을 하였다
- ☐ 매우 나쁜 경험을 하였다

63. [김용문씨]는 관절에 통증이 있고 호흡곤란 증세를 가지고 있다. 용문씨는 이러한 증세 때문에 두 달에 한번 2명의 전문의에게서 진료를 받는다. 최근에 호흡곤란 증세가 악화되면서 용문씨는 심장전문의를 찾아야겠다고 요구를 하였고 치료약도 증세에 맞춰서 조정했다. 용문씨는 처방전을 받기 위해 정기적으로 일반의를 찾아간다.

이 글을 읽고 선생님께서는 용문씨가 자신이 원하는 대로 의료인과 의료서비스를 선택할 수 있었는가 하는 점에서 볼 때 김용문씨가 한 경험에 대해서 어떻게 생각하십니까?

- ☐ 매우 좋은 경험을 하였다
- ☐ 좋은 경험을 하였다
- ☐ 보통이다
- ☐ 나쁜 경험을 하였다
- ☐ 매우 나쁜 경험을 하였다

64. [김영철씨]에게는 정기적으로 상담을 해주는 가족주치의가 있다. 최근 영철씨에게는 피부질환이 생겼는데, 친구들은 대체요법을 하는 의사한테 가보는게 어떻겠냐고 했다. 그래서 주치의에게 의뢰를 해달라고 했더니, 그 주치의는 그렇게는 안된다면서 대신 피부과 전문의에게 보냈다.

이 글을 읽고 선생님께서는 영철씨가 자신이 원하는대로 의료인과 의료서비스를 선택할 수 있었는가 하는 점에서 볼 때 김영철씨가 한 경험에 대해서 어떻게 생각하십니까?

- ☐ 매우 좋은 경험을 하였다
- ☐ 좋은 경험을 하였다
- ☐ 보통이다
- ☐ 나쁜 경험을 하였다
- ☐ 매우 나쁜 경험을 하였다

65. [김유정씨]는 심하게 넘어져서 2주동안 병원에서 치료를 받아야만 했다. 가족들은 면회 시간에 정기적으로 유정씨를 찾아왔다. 그 외 나머지 시간은 지루했다. 병원에는 환자들이 함께 이용할 수 있는 공공장소가 따로 없었고 다른 병실에 가서 환자들과 이야기하는 것도 못하게 되어 있었다. 그런데 병원에는 유정씨가 들르는 조그만 도서관이 있었고 간호사들은 가끔 유정씨에게 일간신문을 가져다 주었다.

이 글을 읽고 선생님께서는 유정씨가 병원에 입원하면서 가족과 친구와의 관계, 그

리고 종교적인 관습을 유지할 수 있게 병원이 허락하는 것과 관련하여 김유정씨가 한 경험에 대해서 어떻게 생각하십니까?

- ☐ 매우 좋은 경험을 하였다
- ☐ 좋은 경험을 하였다
- ☐ 보통이다
- ☐ 나쁜 경험을 하였다
- ☐ 매우 나쁜 경험을 하였다

66. [김민철씨]는 작년부터 두통을 겪고 있다. 처음에 일반의한테서 약을 받아먹었지만 아무 도움이 안되었다. 그래서 의뢰를 받아 전문의한테서 검사를 받았고 수술이 요구되는 뇌종양을 가지고 있는 것을 알게 되었다. 전문의는 유명한 외과의사를 알고 있었고 이번 달에 수술을 하기로 날짜를 조정할 수 있었다.

이 글을 읽고 선생님께서는 민철씨가 자신이 원하는 대로 의료인과 의료서비스를 선택할 수 있었는가 하는 점에서 볼 때 김민철씨가 한 경험에 대해서 어떻게 생각하십니까?

- ☐ 매우 좋은 경험을 하였다
- ☐ 좋은 경험을 하였다
- ☐ 보통이다
- ☐ 나쁜 경험을 하였다
- ☐ 매우 나쁜 경험을 하였다

67. [이영애씨]는 다리가 부러져서 2주일 동안 병원에 입원하였다. 영애씨의 남편과 아이들은 병원에서 멀리 떨어진 곳에서 일하고 있었고 특히 환자 면회시간이 너무 짧아서 영애씨를 만나러 오기가 어려웠다. 영애씨의 어머니는 면회시간에 맞춰 올 수가 없는 처지라서 아예 영애씨를 찾아올 수가 없었다.

이 글을 읽고 선생님께서는 영애씨가 병원에 입원하면서 가족과 친구와의 관계, 그리고 종교적인 관습을 유지할 수 있게 병원이 허락하는 것과 관련하여 이영애씨가 한 경험에 대해서 어떻게 생각하십니까?

- ☐ 매우 좋은 경험을 하였다
- ☐ 좋은 경험을 하였다
- ☐ 보통이다
- ☐ 나쁜 경험을 하였다
- ☐ 매우 나쁜 경험을 하였다

68. [이정찬씨]는 몇 년 동안 위장병을 앓고 있는 사람이다. 정찬씨는 많은 의사들에게 의뢰되었지만 정찬씨는 가정주치의 지시에만 따라야 했다. 아주 유명한 위장병 전문의에게서 진

료를 받을 수 있도록 요청했지만, 정찬씨가 가입한 의료보험회사에서는 정찬씨의 부탁을 거절했다.

이 글을 읽고 선생님께서는 정찬씨가 자신이 원하는대로 의료인과 의료서비스를 선택할 수 있었는가 하는 점에서 볼 때 이정찬씨가 한 경험에 대해서 어떻게 생각하십니까?

- ☐ 매우 좋은 경험을 하였다
- ☐ 좋은 경험을 하였다
- ☐ 보통이다
- ☐ 나쁜 경험을 하였다
- ☐ 매우 나쁜 경험을 하였다

69. [박웅규씨]는 우회수술을 하기에 앞서서 여러 가지 검사를 받으면서 오랫동안 병원에 입원해야 했다. 정해진 면회시간에는 가족들이 웅규씨를 만나러 왔지만 나머지 시간동안은 환자상태를 살피러 오는 병원직원들만 왔다갈 뿐이었다. 그래서 웅규씨는 다른 환자들한테 방해가 안되게 작은 라디오를 켜놓고 들었는데, 병원에서는 그것을 못하게 했고, 마을의 종교지도자가 웅규씨를 방문할 수 있게 해달라는 부탁 또한 다른 환자들에게 방해가 된다는 이유로 들어주지 않았다.

이 글을 읽고 선생님께서는 웅규씨가 병원에 입원하면서 가족과 친구와의 관계, 그리고 종교적인 관습을 유지할 수 있게 병원이 허락하는 것과 관련하여 박웅규씨가 한 경험에 대해서 어떻게 생각하십니까?

- ☐ 매우 좋은 경험을 하였다
- ☐ 좋은 경험을 하였다
- ☐ 보통이다
- ☐ 나쁜 경험을 하였다
- ☐ 매우 나쁜 경험을 하였다

70. [임소영씨]는 수술을 받고 2주동안 병원에 입원해야 했다. 병원직원들이 면회시간동안에도 소영씨를 만나는 것을 환영하는 것 같지 않아서 소영씨의 가족은 소영씨를 만나러 오는 것을 싫어했다. 소영씨의 가족이 사탕이나 케이크를 가져다 줄 때마다 간호사들은 소영씨가 병원음식에 까다로와진다고 말하면서 불평을 하였다. 소영씨는 자신의 가장 친한 친구가 찾아올 수 있기를 바랬지만 간호사들은 이를 허락해주지 않았다.

이 글을 읽고 선생님께서는 소영씨가 병원에 입원하면서 가족과 친구와의 관계, 그리고 종교적인 관습을 유지할 수 있게 병원이 허락하는 것과 관련하여 임소영씨가 한 경험에 대해서 어떻게 생각하십니까?

- ☐ 매우 좋은 경험을 하였다
- ☐ 좋은 경험을 하였다

- ☐ 보통이다
- ☐ 나쁜 경험을 하였다
- ☐ 매우 나쁜 경험을 하였다

71. [김경훈씨]는 혈압 때문에 지역병원에 다녀야 하는데, 갈 때마다 매번 다른 의사가 진료를 한다. 지난번에 진료 받았던 의사한테 진료를 받겠다고 하면 안된다고 한다. 한번은 아주 아프고 현기증이 났을 때 다른 의사나 전문의한테 진찰을 받고 싶다고 했는데 병원에서는 어떤 의사한테 진료 받을지 파스칼 마음대로 결정할 수 없다고 했다.

이 글을 읽고 선생님께서는 경훈씨가 자신이 원하는대로 의료인과 의료서비스를 선택할 수 있었는가 하는 점에서 볼 때 김경훈씨가 한 경험에 대해서 어떻게 생각하십니까?

- ☐ 매우 좋은 경험을 하였다
- ☐ 좋은 경험을 하였다
- ☐ 보통이다
- ☐ 나쁜 경험을 하였다
- ☐ 매우 나쁜 경험을 하였다

72. [장성철씨]는 간질 때문에 지역사회 보건소에 다닌다. 그 보건소의 진료팀은 주중의 특정한 날에만 진료를 하기 때문에 성철씨는 꼭 그 날짜에만 진료를 받으러 가야 한다. 4명의 진료팀 중에서 성철씨는 매번 신경과 의사에게서 진료를 받으러 하지만, 성철씨가 찾아간 날 시간이 되는 의사에게 보내지기 때문에 성철씨는 진찰 받을 의사를 선택할 수 없다.

이 글을 읽고 선생님께서는 성철씨가 자신이 원하는대로 의료인과 의료서비스를 선택할 수 있었는가 하는 점에서 볼 때 장성철씨가 한 경험에 대해서 어떻게 생각하십니까?

- ☐ 매우 좋은 경험을 하였다
- ☐ 좋은 경험을 하였다
- ☐ 보통이다
- ☐ 나쁜 경험을 하였다
- ☐ 매우 나쁜 경험을 하였다

73. [김민수씨]는 교통사고를 당해서 10일 동안 병원에 입원하였다. 간호사들은 민수씨의 가족들에게 병원이 환자들로 붐비기 때문에 면회를 오지 말라고 했고, 방문객들이 "일거리만 만든다" 고 말했다. 병원에서 식사가 제공되기는 했지만, 민수씨의 가족은 민수씨가 좋아하는 음식을 해와서 먹여야겠다고 생각했다. 음식을 싸온 날, 민수씨와 민수씨의 형은 심하게 꾸지람을 들었으며 병원의 규칙을 지켜달라는 말을 들었다. 민수씨가 종교행사에 갔다와도 되냐고 했더니 담당간호사는 병원을 벗어나면 안된다고 했다.

이 글을 읽고 선생님께서는 민수씨가 병원에 입원하면서 가족과 친구와의 관계, 그리고 종교적인 관습을 유지할 수 있게 병원이 허락하는 것과 관련하여 김민수씨가 한 경험

에 대해서 어떻게 생각하십니까?

- ☐ 매우 좋은 경험을 하였다
- ☐ 좋은 경험을 하였다
- ☐ 보통이다
- ☐ 나쁜 경험을 하였다
- ☐ 매우 나쁜 경험을 하였다

74. [강준기씨]는 지역에 있는 종합병원에 다닌다. 그 병원에는 크고 진료과도 여러 개가 있다. 준기씨는 증상에 따라서 어느 진료과에 갈지 마음대로 결정할 수 있다. 그렇지만 일단 어느 한 진료과에 등록이 된 후에는 등록된 그날 진료를 하도록 정해진 의사에게서만 진료를 받아야 한다.

이 글을 읽고 선생님께서는 준기씨가 자신이 원하는대로 의료인과 의료서비스를 선택할 수 있었는가 하는 점에서 볼 때 강준기씨가 한 경험에 대해서 어떻게 생각하십니까?

- ☐ 매우 좋은 경험을 하였다
- ☐ 좋은 경험을 하였다
- ☐ 보통이다
- ☐ 나쁜 경험을 하였다
- ☐ 매우 나쁜 경험을 하였다

